

**PO/nez-učs/v2/20042018**

## **Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju**

### **Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta**

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

### **Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se: 1) Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) US-NE/-17-09 i 2) Posebni uslovi za osiguranje učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja US-nucDIS/17-09.

Ukoliko se posebno ugovara rizik preloma kosti primenjuju se i Dopunski uslovi za osiguranje lica za slučaj preloma kosti usled nesrećnog slučaja DU-ndk/18-08

Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije

### **Vreme važenja ugovora**

Osiguranje počinje u 24:00 sata dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja i prestaje u 24:00 sata dana koji je na polisi označen kao dan prestanka osiguranja.

Ako je na polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, dok ga neka od strana ne otkáže. Osiguranje može da se otkáže najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Obaveza osiguravača počinje za svakog pojedinog učenika odnosno studenta u 24:00 sata dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja, ako je osiguranje zaključeno kao individualno i plaćena premija, odnosno ako se prijavio u osiguranje i bio od strane ugovarača osiguranja u školi ili na fakultetu upisan u listi upisa, ako je osiguranje zaključeno kao grupno, ali ipak ne pre 24:00 sata dana koji je službeno određen za početak nove školske godine.

Obaveza osiguravača za pojedinog osiguranika prestaje u 24:00 sata dana koji je određen kao dan prestanka osiguranja, odnosno na kraju godine osiguranja u godini završetka školovanja.

Obaveza po osiguranju iz prošle školske godine prestaje za pojedinog osiguranika u 24:00 sata dana kad je plaćena premija za osiguranje za tekuću školsku godinu. Ako osiguranik iz prethodne školske godine ne plati premiju za osiguranje za tekuću školsku godinu, obaveza osiguravača prestaje najkasnije u 24:00 sata tridesetog dana od službenog početka školske godine u odgovarajućoj školi. Odredbe ovog stava vrede i u slučaju da je osiguranik iz prethodne školske godine prešao u drugu školu, istog ili višeg stepena.

Obaveza osiguravača prestaje u 24:00 sata dana kada je osiguranik prestao biti učenik, odnosno student (završi školovanje, diplomira, napusti školu itd).

Obaveza osiguravača za sve osiguranike prestaje u 24:00 sata dana koji je naveden kao dan prestanka osiguranja.

### **Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima**

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u visini osigurane sume u celosti ili delimično, u skladu sa uslovima osiguranja i ugovorom o osiguranju, ako se ostvare sledeće osigurane opasnosti:

- smrt kao posledica nesrećnog slučaja,
- trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditet) usled nesrećnog slučaja,
- prolazna nesposobnost za rad usled nesrećnog slučaja,
- smeštaj i lečenje u bolnici radi lečenja od posledica nesrećnog slučaja,
- nastanka troškova lečenja kao posledica nesrećnog slučaja,
- prelom kosti usled nesrećnog slučaja.

### **Isključenja i ograničenja obaveze Osiguravača**

Isključene su sve obaveze osiguravača za nesrećne slučajeve koji nastanu:

- 1) usled zemljotresa;
- 2) usled vojnih operacija ili ustanaka u državi ugovarača osiguranja;
- 3) usled aktivnog učestvovanja u akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih poslova i radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih državnih organa ugovarača osiguranja;
- 4) pri upravljanju avionima i letećim spravama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnim objektom, motornim i drugim vozilom. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu vozačku dozvolu kad u cilju priprema i polaganja ispita za sticanje službene dozvole vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po postojećim propisima može da vrši obuku. Posledica po ovoj tački nema, kad neposedovanje propisane važeće isprave nije imalo uticala na nastanak nesrećnog slučaja;

- 5) zbog poremećaja svesti, epileptičnog napada, kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;
- 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva;
- 7) zbog namernog izazivanja nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako je više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema onom korisniku koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu nakon takvog dela;
- 9) kada je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunu ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem;
- 9) zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika: ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml; ako je alkoktest pozitivan, a osiguranik se nije pobrinuo da se putem analize krvi precizno utvrdi nivo alkohola u krvi, ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja nivoa njegove alkoholiziranosti u trenutku nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika: ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika; ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu.
- 10) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije.

Vezano za rizik prelom kosti usled nesrećnog slučaja, isključena je obaveza osiguravaca ako je nesrećni slučaj definisan članom 5. Opstih uslova imao za posledicu prelom kosti koji je nastao pod dejstvom traume na patoloski izmenjenu kost (patoloski prelomi) u okviru sistemskih oboljenja, kao što su: 1) rahitis; 2) osteomalacija; 3) poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili u okviru lokalnih kostanih oboljenja, kao što su kostane ciste; 4) primarni kostani tumori; 5) metastaze u kostima; 6) osteomijelitis; 7) ehinokokus; 8) kostana tuberkuloza; 9) druge bolesti kostiju.

### **Informacije vezane za premiju osiguranja**

Premija osiguranja se plaća unapred, odjednom za celu godinu osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromesečnim ili mesečnim ratama, Osiguravaču pripada premija za celu godinu osiguranja. Osiguravač ima pravo da od bilo koje isplate osiguraniku po predmetnom osiguranju oduzme sve neplaćene rate premije tekuće godine osiguranja.

Premija se plaća Osiguravaču ili licu koje je ovlastio, putem pošte ili banke. Ako se premija dostavlja poštom, smatra se da je plaćena u 24.00 sati onog dana kad je bila plaćena na pošti. Ako se premija plaća putem banke, smatra se da je plaćena u 24.00 sati onog dana kad je nalog bio predat banci.

Osiguravač može za svaki dan prekoračenja roka da obračunava zakonske zatezne kamate.

Premija ugovorena za celu godinu osiguranja pripada Osiguravaču ako je osiguranje prestalo pre ugovorenog isteka zbog isplate osigurane sume za smrt ili potpunog invaliditeta.

U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju pre ugovorenog roka, Osiguravaču pripada premija samo do kraja dana do kog je trajala njegova obaveza.

### **Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora**

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja, u skladu sa važećim, napred navedenim uslovima osiguranja, Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

### **Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje**

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu [prigovor@triglav.rs](mailto:prigovor@triglav.rs)

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

**Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod ovog organa**

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije ([www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)).

**Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti**

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

**Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.**